

Términos y Condiciones

Nuestro contrato: Todas las reservas se hacen con Tiuque Expediciones (nosotros). Al reservar un tour con nosotros usted se considera que ha aceptado estos Términos y Condiciones (que constituye el acuerdo completo entre usted y nosotros) y su reserva será aceptada por nosotros sobre esta base.

Excursiones de 1 día: Política de cancelación: Para reservar un tour de un día, vamos a requerir que nos envíe los detalles de su tarjeta de crédito. Cancelación de la reserva no implica ningún costo si se trata de ser cancelada 24 horas o más antes de la hora de recogida de su viaje (por ejemplo, 10 a.m.). En caso de cancelación 24 horas o menos antes de la recogida programada y / o en caso de no comparecer, se le cobrará el 100% de los costos totales a su tarjeta de crédito.

Excursiones de 1 día: Forma de pago: Los datos de su tarjeta de crédito son obligados para reservar un viaje con nosotros. Estos datos se utilizan para mantener la gira, el pago es en efectivo en pesos chilenos en el día de la gira. En caso de que desee pagar en efectivo en dólares, el tipo de cambio de 600 se aplica (es decir, 100.000 CLP = 166 USD).

Excursiones de varios días: Política de cancelación y pagos: una vez que usted elige comprar su itinerario propuesto, un depósito del 50% del costo total del viaje es requerido con el fin de confirmar la reserva. El pago completo se debe hacer 6 semanas antes de la salida. El no poder completar el pago en ese momento puede resultar en la cancelación de sus reservas y la pérdida de la cuota inicial. Si por alguna razón usted necesita cancelar su viaje, el depósito de reserva será devuelto menos un cargo por cancelación de viaje. Por esta razón, Tiuque Expediciones recomienda un seguro de cancelación de viaje. Si el cliente deja el viaje temprano, cualquiera que sea la razón, él o ella no tiene derecho a recibir un reembolso de ningún tipo. Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito. Los siguientes gastos de cancelación se aplican:

- Tarifa mínima: \$ 200
- 4-3 semanas antes de la salida: 30% del costo total de la excursión
- 2 semanas antes de la salida: 50% del costo del tour
- 1 semana o menos antes de la salida: 100% del costo del tour

Fuerza Mayor En caso de verse afectada una gira, en peligro o imposible de completar debido a circunstancias fuera del control de Tiuque Expediciones (guerra, huelga, manifestaciones, epidemias, terremotos, cataclismos, etc.) el cliente y Tiuque Expediciones ambos tienen el derecho de terminar o modificar el recorrido. Este es también el caso si se deba terminar o modificar un viaje debido a circunstancias excepcionales o accidentes (peligro de avalanchas, las condiciones climáticas extremas, de retorno debido a una lesión de un cliente, etc.). En caso de avería inesperada de maquinaria Tiuque Expediciones proporcionará una alternativa equivalente.

Flexibilidad Usted aprecia y reconoce que la naturaleza de este tipo de viajes requiere una flexibilidad considerable y debe permitir alternativas. El itinerario previsto para cada excursión es representativo de los tipos de actividades previstas, pero se entiende que las rutas, horarios, lugares de interés, actividades, vuelos, itinerarios, hoteles, servicios y el modo de transporte pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso debido a circunstancias locales o eventos inesperados.

Seguros Se recomienda contratar un seguro de viaje personal para su viaje, los accidentes que cubren, gastos médicos, gastos de repatriación y la pérdida o daño a la propiedad. Tiuque Expediciones debe ser informado de los detalles de este seguro (nombre de la compañía aseguradora, número de identificación del cliente) con el fin de poder ayudar de manera más eficiente en caso de una emergencia. Vale la pena teniendo en cuenta que algunos aspectos de la naturaleza son impredecibles y que tenemos que estar preparados para cualquier circunstancia inconveniente. Le enviaremos un formulario de responsabilidad junto con su factura.

Limitación de Responsabilidad Tiuque Expediciones cuenta con una red de empresas, organismos gubernamentales y particulares para ayudar en la gestión de nuestros tours como agente para estos terceros. No nos hacemos responsables por los actos y omisiones de estos terceros. En la máxima medida permitida por la ley:

- Ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, muerte, lesión o daño que pueda sufrir (directa o indirectamente) en relación con o como resultado de su participación en una excursión, o cualquier violación de los Términos y Condiciones, queda excluido;
- que nosotros y nuestros funcionarios, empleados, agentes y representantes libera de cualquier responsabilidad y renuncia expresamente a cualquier reclamación que pueda tener contra nosotros que surja de o en conexión con su participación en una gira; y
- cualquier condición o garantía que de otro modo se implicó por la ley en estos Términos y Condiciones (garantía implícita), se excluye.

Fotos y comercialización Usted nos da su permiso para utilizar imágenes de usted tomadas durante la gira con fines publicitarios y promocionales en cualquier medio que escojamos. Usted nos otorga una licencia, libre de regalías, mundial, perpetua e irrevocable para utilizar este tipo de imágenes con fines de promoción y publicidad.

Actividades opcionales Actividades opcionales no incluidos en el precio del viaje no forman parte de la gira o este contrato. Usted acepta que cualquier asistencia prestada por su guía o representante local en la organización de actividades opcionales no hace que nos hace responsable de ellos.

Aceptación de Riesgo Dependiendo de la gira que elija, usted reconoce su naturaleza aventurera y la participación implica un grado de riesgo personal. Usted va a visitar lugares donde los atributos geográficos presentan actuales peligros y desafíos físicos superiores a los presentes en nuestra vida cotidiana. Utilizamos la información de nuestros propios contactos para evaluar si el itinerario debe funcionar. Sin embargo, también es su propia responsabilidad para familiarizarse con todos los posibles aspectos importantes del viaje y la naturaleza de su itinerario. Usted reconoce que su decisión de viajar se hace a la luz de la consideración de esta información y usted acepta que usted asume los riesgos personales que conlleva a ese tipo de viajes.